

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INTRODUCCIÓN

Los principios que determinan mi actividad como asesor/a en seguros son la: responsabilidad, respeto, transparencia y equidad, la información de empleados, clientes y proveedores, es uno de los activos más importantes; por lo tanto, declaro la importancia de realizar un adecuado tratamiento de su información, acogiéndome al marco normativo que lo regula a través de la Ley 1581 de 2012 en Colombia.

ALCANCE

La presente política de privacidad de datos es un documento fundamental en mi actividad como intermediaria de seguros, y donde puedo ser contactada a través del correo tratamientodatosvip@gmail.com.

Información que recolecto y almaceno de los clientes: dependiendo de la relación que se tenga con el titular, donde la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente:

- **Datos públicos:** es el dato que no sea privado o sensible. Por ejemplo: número y tipo de documento de identidad, información contenida en documentos públicos, estado civil, oficio o profesión, teléfono y correo electrónico corporativos.
- **Datos privados:** son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son relevantes para el titular. Por ejemplo: nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral, preferencias en redes sociales, hábitos de conducción, hábitos de consumo, así como datos de contacto como dirección, teléfono y correo electrónico personal.
- **Datos sensibles:** categoría de datos personales que se reducen a la categoría más íntima y sensible de su titular, cuyo tratamiento inadecuado, puede conllevar a la discriminación y/o al sufrimiento de un perjuicio grave y de difícil reparación. Por ejemplo: datos biométricos e historia clínica o datos relacionados con la salud en general.

LINEAMIENTOS GENERALES

Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales: La información personal de los clientes se usará para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en la presente política, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo con la vinculación del cliente a la compañía de seguros donde se asegurará, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios prestados por la oficina de intermediación.

Finalidades con las cuales serán tratados los datos: con el objetivo de obtener un mejor servicio para empleados, clientes o proveedores, autoriza a **ASESORES EN SEGUROS VIP LTDA** en calidad de responsable como su intermediario de seguros, a tratar sus datos de salud necesarios para la suscripción de las pólizas, que son sensibles, pudiendo o no utilizar computación en la nube, para las siguientes actividades:

Finalidades inherentes al objeto contractual o autorizadas por normatividad.

1. Compartir información con [aliados estratégicos](#), como las compañías aseguradoras, donde están protegidos personas, empresa y/o empleados de la empresa, para la contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.
2. Consultar y obtener copia de la historia o datos clínicos, que son datos sensibles, siempre que sea autorizado previamente por la persona a quien se lo esté requiriendo la compañía de seguros con la finalidad de evaluar y suscribir las pólizas, así como gestionar los riesgos que puedan afectar la salud, bienestar y calidad de vida.
3. Transmitir o transferir datos personales a las compañías aseguradores, con la finalidad de atraer, valorar, fidelizar, captar y/o estudiar comportamientos del mercado y de atención al cliente.
4. Tratar los datos para la atención de cualquier reclamación que se efectúe sobre el producto contratado o atención proactiva del mismo, así como para realizar el cobro de primas o aportes adeudados.
5. Compartir información con los prestadores o proveedores autorizados por LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS, para la coordinación de un servicio o solicitud, con las limitaciones y reglas de la presente política.
6. Facilitar el conocimiento integral y elaboración de propuestas de valor a partir del uso de bases de datos que contengan tanto datos privados como sensibles.
7. Entregar o recibir información con entidades como FASECOLDA, con la finalidad de adelantar actividades necesarias para el aseguramiento en movilidad.
8. Ser contactado para la entrega de información académica, de actualidad normativa, para la prestación de servicios de gestión de la regulación, y para la invitación a eventos y programas académicos patrocinados por LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS o sus aliados estratégicos.

Derechos de los titulares: de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a autorizar el tratamiento de sus datos personales, revocar la autorización, conocer los datos que son tratados, actualizarlos, rectificarlos cuando se considere que existe deficiencia en su calidad, y finalmente solicitar la supresión de datos siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual de continuar con el tratamiento (artículo 2.2.2.25.2.8 Decreto 1074 de 2015), por ejemplo en el caso de las finalidades que son inherentes al objeto contratado y sin las cuales no es posible su ejecución o las inherentes al funcionamiento de LAS COMPAÑÍAS ASEGURADORAS

Ejercicio de los derechos sobre los datos personales: los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier tiempo, para lo cual podrán comunicarse al correo tratamientodatosvip@gmail.com.

Principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales de los clientes: dentro del compromiso legal que busca garantizar la confidencialidad de la información personal de los clientes, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo de los ya presentes en la Ley 1581 del 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas aplicables, los siguientes:

- **Principio de legalidad:** no habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.
- **Principio de finalidad:** la incorporación de datos a las bases físicas o digitales de la empresa de seguros deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.
- **Principio de libertad:** se realizará el tratamiento de datos personales de los clientes siempre y cuando se cuenta con la autorización de estos o cuando por norma exista una facultad para hacerlo, en los términos del art. 3° literal a) y 6° literal a) de la Ley 1581 del 2012, así como la sección II del capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015.
- **Principio de veracidad y calidad:** el intermediario de seguros propenderá porque la información de sus clientes sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales.
- **Principio de transparencia:** dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por este, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.
- **Principio de seguridad:** el intermediario de seguros adelantará todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares, almacenada en bases de datos físicas o digitales, no circule o personas no autorizadas accedan a ella.
- **Principio de confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

Entrega de información personal a proveedores de servicios: es posible que para cumplir con la relación comercial del intermediario de seguros y el titular de la información, esta sea entregada o compartida con Compañías aseguradoras, donde están protegidos personas, empresa y/o empleados de la empresa para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como ajustadores de siniestros, investigadores, instituciones de la salud, call centers, distribuidores y profesionales en prevención.

Vigencia del tratamiento de los datos: información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por el tiempo que sea determinado por el titular o que sea indicado por ley para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

Modificaciones a la política de privacidad y tratamiento de datos personales: el intermediario de seguros se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico y, en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

Aceptación de esta política de privacidad: el titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales, conforme con los términos de esta política de privacidad y/o cuando proporciona los datos y cuando compra, adquiere cualquier solución ofrecida.

Fecha de entrada en vigencia:

25 de agosto de 2026.

Autorizo expresamente a **ASESORES EN SEGUROS VIP LTDA** identificada con NIT 900706029-9 en calidad de intermediaria de seguros, y a SURAMERICANA S.A. en calidad de responsable, el tratamiento de mis datos personales, con la compra y/o adquisición de los productos ofertados o los servicios prestados por estas. Esta autorización comprende: ser contactado para el ofrecimiento de productos, envío de información, ofertas comerciales o publicitarias, verificación de la información, consultar, reportar, conservar, suministrar, solicitar o divulgar a las centrales de riesgo, realizar gestión administrativa, contable, comercial y de cobro de cartera y para las demás finalidades contempladas en la Política de tratamiento de datos. Como titular de la información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarme sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión cuando sea procedente, acceder de forma gratuita a los mismos e interponer peticiones acerca del manejo de dichos datos, a través del canal de contacto para ejercer los derechos: línea de atención **300 729 6479** o por medio del correo electrónico tratamientodatosvip@gmail.com

Firma

Nombre completo

Cédula o Nit